

Zkušenosti zákazníka: STOCK Plzeň

Přečtěte si zhodnocení spolupráce zákazníkem, se kterým jsme začali spolupracovat v září 2021. Pan Jan Černý, Area Sales Manager společnosti STOCK Plzeň – Božkov s.r.o. odpovídá na naše otázky.

V softwarovém řešení
GIST Aplikace

jsme našli ideální nástroj pro
kompletní agendu smluv.

Díky bohatým znalostem
konzultantů

proběhla implementace
systému hladce a rychle.

Generování dokumentů ze
šablon

je jednou z nejužitečnějších
funkcí modulu Evidence smluv.

PŘEDMĚT ČINNOSTI

Výrobce nejjemnějších tradičních lihovin a
hořkých likérů.

DATUM VZNIKU

1920

POČET ZAMĚSTNANCŮ

400 +

TRŽBY ZA ROK 2020

2,7 Mld. Kč

Představení zákazníka

STOCK Plzeň – Božkov s.r.o.

Je jedničkou na Českém trhu, kde již přes
100 let vyrábí nejjemnější tradiční lihoviny
a hořké likéry.

S portfoliem čítajícím 100+ produktů je
Stock Plzeň lídrem na trhu v objemu
konzumovaných lihovin.

„V GISTu jsme našli skvělého spojence. Spolupráce funguje velmi dobře, vše hodnotím pozitivně. Oceňuji bohaté zkušenosti celého týmu z jiných projektů a silně proklientský přístup.“



Jan Černý
Area sales manager

Rozhovor s klíčovým uživatelem

GIST: Co bylo hlavním „spouštěčem“ spolupráce, jaký problém jste řešili?

Jan Černý: „Spouštěčem“ spolupráce jsem byl já, protože jsem v rámci své pozice dostal na starosti agendu smluv, která bohužel ve firmě nebyla moc dobře řešena. Vše se evidovalo v excelu, což není úplně ideální situace pro společnost naší velikosti.

Hledali jsme moderní on-line prostředí, sdílené pro všechny uživatele, s možností generování smluv a nabídek, následným exportem souborů, různými právy pro různé úrovně uživatelů, automatickými funkcemi vyplňování údajů, notifikacemi a možná i přístupy pro naše zákazníky.

Ideální řešení jsme našli právě v platformě GIST Aplikace, které všemi uvedenými funkcionalitami disponuje.“

GIST: Jak hodnotíte dosavadní spolupráci z hlediska naplnění cílů projektu?

Jan Černý: „Na začátku jsem si uvědomil, jak je klíčové se vzájemně pochopit, navnímat problematiku a „přeložit“ zadání do řeči IT. Včetně detailní definice pravidel a jejich podmínek.

Díky zkušenostem od jiných zákazníků a dobře mířeným otázkám mě konzultanti GISTu navedli k tomu, jak by celé řešení mohlo fungovat. Od začátku spolupráce byla na klucích znát silná zkušenost s podobnými řešeními.

Díky společné precizní práci na zadávací dokumentaci jsme si také uvědomili, co můžeme změnit na naší straně a kde potřebujeme přenastavit mantinely. Od začátku jsme se také bavili o tom, kam by se celé řešení dalo rozvíjet.

Samozřejmě celý proces není jen procházka růžovou zahradou, zažili jsme také porodní bolesti. Narazili jsme například na otázku zabezpečení dat (IT security) či jsme chvíli ladili napojení na naše stávající systémy. Vše se vždy podařilo elegantně vyřešit.

Vtipná situace nastala, když naše IT oddělení v Polsku navrhovalo ukončit spolupráci s odůvodněním, že vymýšlíme něco, co už ve skupině máme. Když však kolegové z Polska nahlédli pod pokličku řešení GIST Aplikace a zjistili co vše umí nastal zásadní obrat – řešení se rozhodli použít pro celou skupinu.“

GIST: Jak hodnotíte uživatelské prostředí?

Jan Černý: „Z mého pohledu je uživatelské prostředí GIST Aplikace standardní. Nyní společně definujeme, co vše se má



zobrazovat základním uživatelům, (já vidím vše) v otevřené verzi je to transparentní a lehce nepřehledné, proto budeme upravovat práva zobrazení i notifikace na míru jednotlivým rolím v týmu.

GIST: Jak hodnotíte spolupráci s týmem GIST Aplikace?

Jan Černý: „Máme skvělého spojence na straně GISTu – Jakub Nedošínský je nám pevnou oporou a jeho přístup hodnotím jako velmi pro-klientský. Jakub pružně a rychle reaguje (klidně i v pátek v 5 odpoledne). :)

Když někde náhodou najdeme chyбку, většinou to vaši kluci do 2 dnů opraví a my dostáváme opravenou aktualizaci.“

GIST: Co byste naopak chtěl na spolupráci zlepšit?

Jan Černý: „Vše je v naprostém pořádku, spolupráce funguje dobře, hodnotím to velmi pozitivně. Žádný z mých dotazů kluky nikdy nepřekvapil...“

GIST: Plánujete rozvoj spolupráce, případně jakým směrem?

Jan Černý: „Jak již zaznělo, budeme se bavit o řešení pro celou skupinu.

Dále máme v plánu odladit výstupy dat, pro jednotlivé uživatelské úrovně, reporting, notifikace i pro zákazníky, ukládání a exporty smluv. Propojení na další Interní SW systémy například se správou faktur (fa schválená / zaplacená / čeká).

Předpokládá se také budoucí napojení na zdroj evidovaného zboží, abychom i ceny a zboží načítali do GIST Aplikace a měli tak vše zcela aktuální vůči cenám stanoveným společností STOCK. Přínosem také bude aktuální seznam zboží v daném okamžiku díky pravidelným datovým přenosům.“

GIST: Děkujeme za rozhovor!



Chcete mít pořádek ve smlouvách a dokumentech stejně jako společnost STOCK Plzeň?

Domluvte si s námi schůzku.



Posoudíme aktuální stav a navrhujeme optimální řešení.

+420 495 809 359

gist@gist.cz

Rádi s Vámi probereme detaily, poradíme, kde začít. Zanechte nám kontakt, brzy se Vám ozveme.