

Z n a l o s t i p o d p o ř e n é i n f o r m a t i k o u

Severomoravská energetika a.s. Ostrava



SEVEROMORAVSKÁ ENERGETIKA
SKUPINA ČEZ

Počet zaměstnanců:	1857	Kontaktní osoba:	Ing. Luděk Krejčířík
Tržby:	14 512 000 000,- Kč	Funkce:	manažer podpory rozhodování
Web:	www.sme.cz	Telefon:	596 673 852



© 1994 - 2007 GIST, s.r.o.

Severomoravská energetika, a.s. Ostrava (dále SME) je největší rozvodnou a distribuční společností v České republice. Hlavním předmětem podnikání společnosti je nákup, rozvod a distribuce elektrické energie, včetně poskytování souvisejících služeb, především na území Olomouckého a Moravskoslezského kraje, kde zásobuje elektrickou energií téměř jeden milion zákazníků.

Základním posláním SME je orientace na poskytování špičkových služeb zákazníkům s důrazem na kvalitní dodávku elektřiny za přijatelnou cenu, SME chce být perspektivním zaměstnavatelem skutečných profesionálů, jednat v souladu se zájmy svých akcionářů a dbát na ochranu životního prostředí.

V roce 1996 společnost SME zahájila aktivní přípravy na liberalizaci elektroenergetického trhu v České republice. V roce 2000 změnila svou organizační strukturu, přešla na procesní řízení a směle kráčí vstříc svým zákazníkům a do rodiny vyspělých elektroenergetických společností.

Nejbližší strategické cíle jsou definovány následovně:

- Zvýšit úroveň služeb zákazníkům minimálně na standard srovnatelný s nejvyspělejšími zeměmi Evropské unie při dosažení srovnatelných ekonomických, kvalitativních a technických parametrů.
- Ve výkonnosti procesů patřit mezi 20% nejlepších evropských firem.
- Zvýšit objem tržeb na pracovníka o 40% ve srovnatelných cenách roku 1999 bez zahrnutí inflace.
- Mít 80% zisku z prodeje a distribuce energií a 20% z ostatních produktů a služeb.

Cíl projektu = fungující controlling

Prvotním úkolem útvaru Podpora rozhodování bylo najít ověřený controllingový systém s cílem sjednotit informace z několika základních systémů společnosti SME, podpořit proces plánování a rozšířit používaný reportingový systém.

V průběhu vzájemné spolupráce se společností GIST se podařilo projekt redefinice controllingového systému řízení rozšířit i o podporu pracovníků dalších odborných útvarů společnosti SME, prodeje, obchodu, distribuce, lidských zdrojů.

Sestavujeme plán

Pro sestavení plánu 2003 je v plném rozsahu využíván controllingový systém MERIT, který vedle podpory verzování, rozpadů dle koeficientů, rozpadů dle vývoje podkladových dat plně splňuje předpoklady pro sestavení plánu včetně plného propojení souvisejících dílčích plánů do komplexního plánu společnosti SME s jednoznačným vymezením odpovědností za plánová data.

Došlo tak ke zkvalitnění procesu plánování, kdy se odpovědnost za plánová data přenesla plně na odborné útvary. K plánovým datům je načítána v nastavených intervalech i skutečnost ve stejných (případně detailnějších) strukturách. Plně je tak využívána možnost porovnávat plán se skutečností a vyhodnocovat odchylky ze všech oblastí na jednom soustředěném místě – v systému MERIT.

Na druhé straně se systém MERIT dotkl i vrcholového managementu, který má možnost nahlížet na aktuální jednotná data. Vznikl komplexní controllingový systém řízení pro celou společnost.

MERIT = víme, co se děje

Controllingový systém byl definován tak, aby pokrýval potřeby jak managementu společnosti na různých úrovních, tak i potřeby regulátora. Díky systému MERIT automatizovaně získáváme podklady pro povinné regulační výkazy bez zbytečné zátěže odborníků v dané oblasti.

Nejvíce se nutnost dvojího řešení projevila při realizaci vnitropodnikových rozvrhů a převodů, kdy bylo nutné oddělit metodiky regulátora a metodiky SME. Odpadl problém řešit tyto dva algoritmy v základním systému, MERIT řeší obojí.

Nespornou výhodou je, že systém MERIT je definován tak, aby oprávnění uživatelé byli schopni sami do určité míry upravovat řešení, což je v tomto dynamickém segmentu v době liberalizace trhu nezbytné.

Realizace controllingu včetně softwarové podpory pomocí systému MERIT významně pomáhá v řízení naší společnosti. Řešení MERIT důsledně podporuje maximální efektivnost klíčových procesů a poskytuje nejlepší a nejaktuálnější informace, které jsou pro nás

strategickou výhodou, která nám pomáhá v ostrém konkurenčním prostředí.

Ing. Luděk Krejčířik
manažer podpory rozhodování

Původní reporting v MS Excel nyní zabezpečuje systém MERIT, který umožňuje automatické naplnění uživatelsky připravených reportů nejenom v korunových jednotkách, ale i v technických jednotkách. Jako velmi příjemné bylo oceněno zachování vazby reportů na MS Excel se všemi jeho nástroji, kdy není nutné upravovat vzhled již dříve používaných reportů.

Velkým krokem vpřed bylo i nastavení řízení investic a majetku v systému MERIT, hlavně v oblasti jejich plánování včetně prvotního nastavování efektivity investice. V této oblasti se bude pokračovat i nadále, a to propojením investice s majetkem a získáním zpětné významné informace o předpokládané hodnotě původní investice.

Přínosy projektu

Controllingová koncepce sjednotila metodiku řízení nákladů a výnosů s využitím krycích příspěvků a možností zpřesnění prostřednictvím Activity Based Costing pro potřeby managementu společnosti, ale i pro potřebu regulátora.

Zprůhlednila systém řízení příjmů a výdajů.

Propracovala řízení majetku a investic.

Propojila systém ukazatelů s motivačním systémem.

Navrhla sjednocený způsob sběru a vyhodnocování výsledků subjektů ve skupině.

Definovala systematizaci reportingu ve společnosti.

SME získala komplexní podpůrný nástroj pro řízení společnosti sbírající a sjednocující základní informace z ostatních systémů. Dynamika řešení odpovídá potřebám rychlé reakce na otvírající se elektroenergetický trh.

SME získala nástroj dávající podklady pro regulační výstupy.

SME získala možnost sestavit komplexní plán v logických vazbách s vazbou na pravomoce a odpovědnosti.