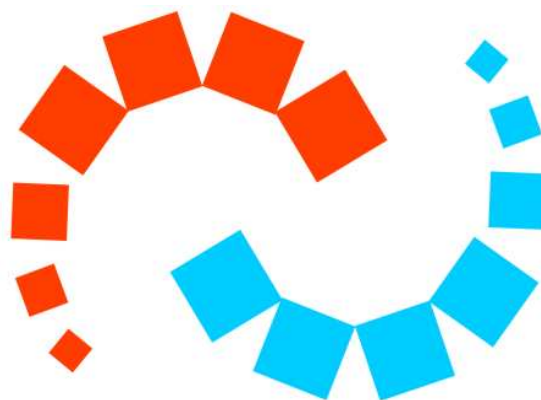


## Tepelné hospodářství Hradec Králové a.s.



TEPELNÉ HOSPODÁŘSTVÍ HRADEC KRÁLOVÉ, a.s.

Počet zaměstnanců:	58	Kontaktní osoba:	Ing. Jiří Seidler
Tržby:	350 000 000,- Kč	Funkce:	ředitel společnosti
Web:	<a href="http://www.thhk.cz">www.thhk.cz</a>	Telefon:	495 279 174



**GIST, s.r.o., Collinova 421, 500 03 Hradec Králové**

Telefon: 495 809 355 | Fax: 495 809 356 | E-mail: [gist@gist.cz](mailto:gist@gist.cz) | [www.gist.cz](http://www.gist.cz)



Společnost Tepelné hospodářství Hradec Králové a.s. byla založena 16. 1. 1998. Je nejvýznamnějším dodavatelem tepla a teplé vody ve spádovém území města Hradec Králové.

V roce 2005 došlo z rozhodnutí jediného akcionáře – města Hradec Králové - k personální změně na postu ředitele společnosti. Nový ředitel byl postaven před úkol prosadit zásadní změny do systémů řízení společnosti.

*„Řízení společnosti probíhalo intuitivní formou, absentovaly jakékoliv prvky strategické formy řízení. Komunikace vůči vnějšímu okolí se vyznačovala pasivitou, parametry pro interní komunikaci nebyly nastaveny. Informační systém nebyl flexibilní, měl značnou pracnost a chybovost.*

*Motivační systém byl nemotivující. Směrnice pro řízení buď neexistovaly, nebo byly formální a navíc nebyly průběžně aktualizovány. Jak socialistické odbory, tak pracovníci nebyli ochotni akceptovat měnící se tržní prostředí“*

*rekapituluje svoji výzvu Ing. Jiří Seidler, ředitel společnosti a pokračuje*

*„Rozhodnutí o rychlé změně tohoto stavu řízení vedlo k vyhledání partnera, který nám prostřednictvím svého know-how v oblasti poradenství a v oblasti implementace nástrojů pro manažerské řízení pomohl postupně odstraňovat zmíněné nedostatky.“*

*„Firma GIST nám pomohla definovat, zpracovat, implementovat a prosazovat globální strategii společnosti. Došlo tak ke sladění záměrů společnosti se zájmy (strategií) města Hradec Králové. GIST nám dále pomohl i s jejím následným ročním vyhodnocením a doplněním. V současné době s námi spolupracuje při definici zásad komunikační strategie. Následně konzultanti GISTu realizovali analýzu klíčových procesů, která tvořila základ při rozhodnutí o následné restrukturalizaci a zeštíhlení společnosti.“*

*„Definici požadavků na funkčnost ERP nám firma GIST pomohla vytvořit zadání pro výběrové řízení na nový systém. V rámci zavádění controllingu nám zpracovala koncepci jeho rozvoje v klíčových oblastech řízení a nastavila parametry pro efektivní plánovací a hodnotící proces.“*

## Přínosy spolupráce s firmou GIST

- sladění záměrů společnosti se strategií akcionáře
- vytvoření rámce pro přeměnu firemní kultury
- nastavení aktivní komunikace s vnějším prostředím
- definice cest vedoucích ke zkvalitnění dílčích systémů řízení
- implementace systému strategického řízení do života
- vytvoření podmínek pro realizaci zpětné vazby
- zajištění relevantních informací pro akcionáře - město Hradec Králové
- zeštíhlení procesů s pozitivním dopadem na ziskovost

*„Firma GIST nám nabídla implementaci manažerského informačního nástroje GIST Controlling. Tuto nabídku jsme přijali a v současné době tento nástroj postupně zavádíme.“*

Věcné řešení GIST Controllingu je postaveno na oblastech Produkty (zákazníci), Ceník produktů, Náklady a výnosy, Regulační podklady, Rozvaha, Cash flow, Předinvestiční rozhodování, Pracovníci a mzdy, Příjmy a výdaje a Ukazatele. Zdrojová data systém GIST Controlling získává datovými přenosy napojenými na systém Helios Green.

## Proč firma implementuje GIST Controlling?

- provázané sestavení ročního plánu
- analýza odchylek s identifikací příčin
- automatizované reportování pro zřizovatele
- úspora času automatizací controllingových činností
- získání prostoru pro analytickou činnost
- automatizovaná tvorba výhledů
- automatizované sestavení výkazů pro regulátora
- modelování investičních záměrů

Završením spolupráce je implementace GIST Info Navigátoru, který plní roli firemního manažerského portálu poskytujícího jednotný přístup k připraveným informacím ve formě reportů, tabulek, grafů, textových dokumentů, prezentací apod. Umožňuje, aby se management společnosti snadno a rychle dostal k informacím, které potřebuje pro řízení společnosti s ohledem na potřebný detail informací pro jednotlivé úrovně řízení.



GIST, s.r.o., Collinova 421, 500 03 Hradec Králové

Telefon: 495 809 355 | Fax: 495 809 356 | E-mail: [gist@gist.cz](mailto:gist@gist.cz) | [www.gist.cz](http://www.gist.cz)